

Woon waard

Reactie Woonwaard op het visitatierapport 2017 – 2020

“Woonwaard is een corporatie die denkt in oplossingen in plaats van in problemen. De woningcorporatie komt de afspraken na en denkt mee. Het gevolg is dat de belanghebbenden Woonwaard over het algemeen dan ook zeer waarderen als volkshuisvester en partner in de samenwerking.” Deze en vergelijkbare constatering hebben we met heel veel plezier gelezen. Vanuit een maatschappelijke drive organiseren we onszelf en ons werk. Dat heeft (wederom) geleid tot een visitatierapport met mooie scores.

Onze bedoeling

‘Iedereen een thuis, nu en in de toekomst’. Woonwaard streeft naar een samenleving waarin iedereen kan deelnemen en tot zijn recht komt. Een van de belangrijkste voorwaarden voor die samenleving is dat mensen ‘een thuis’ hebben. Een veilige haven die geborgenheid biedt en rust. Een vertrouwde basis van waaruit zij het leven kunnen organiseren en die mogelijkheid biedt tot ontplooiing. Een ‘eigen plek’ waar men ongestoord zichzelf kan zijn, van waaruit men er op uit trekt en ook weer graag terugkomt.

Goede prestaties vastgehouden of verbeterd

Op de vier prestatievelden uit de visitatie heeft Woonwaard nagenoeg dezelfde scores als vier jaar geleden. Daarmee lijkt het alsof er geen verbetering is gemaakt. Gelukkig is dat niet het geval en heeft dit te maken met een verscherpte norm voor presteren volgens afspraak. Op alle prestatievelden heeft Woonwaard haar goede prestatie weten vast te houden of te verbeteren. De visitatiecommissie concludeert dat *‘de drive om maatschappelijk te presteren breed in de organisatie aanwezig is’*. Dat alles is heel fijn en een groot compliment aan al onze medewerkers.

Presteren naar Opgaven en Ambities

7,6

Presteren volgens Belanghebbenden

7,7

Presteren naar Vermogen

8

Governance

7,7

Koersvast beleid herkend en gewaardeerd

De visitatie vond plaats tussen twee beleidsperiodes. Met ons ondernemingsplan 2020–2023 zijn we niet zozeer een nieuwe weg ingeslagen, maar hebben we wel accenten verlegd. Zo hebben we het werken aan de beschikbaarheid als een grote prioriteit gesignaleerd en hebben we onze nieuwbouwambities opgeschroefd. Ook heeft verduurzaming vanuit de maatschappelijke urgentie een prominenter plek gekregen en pakken we die breder op, met aandacht voor een gezond binnenklimaat en circulariteit, naast uiteraard de energieprestaties. Een mooi compliment is dat de visitatiecommissie concludeert dat Woonwaard al



te boek stond als innovatief en dat beeld ook heeft bevestigd. Het visitatierapport laat verder zien dat stakeholders onze vaste koers herkennen en waarderen. Dat doet ons goed.

Concrete aanbevelingen om verder te verbeteren

De visitatiecommissie heeft op basis van eigen bevindingen en gesprekken met onze belanghebbenden een aantal concrete aanbevelingen gedaan om op punten verder te verbeteren. Zo is de visitatie gebaseerd op de prestatieafspraken (presteren naar opgaven en ambities) en is het advies om die afspraken mee te nemen in de interne monitorings- en verantwoordingsrapportages. De eerste stap daarin hebben we gelijk doorgevoerd. Van onze maatschappelijke partners kwam de aanbeveling om ons meer te verdiepen in de denk- en handelwijze van kwetsbare personen en dit meenemen in onze primaire processen. Deze aanbeveling pakken we graag samen met hen op. Ook met de andere aanbevelingen gaan we graag aan de slag.

Dank

Een visitatierapport kan alleen goed tot stand komen met de medewerking van velen: huurders, maatschappelijke organisaties, collega-corporaties en gemeenten. We bedanken eenieder voor zijn tijd en oordeel. Maar we bedanken hen ook voor de samenwerking in de afgelopen jaren. Het behalen van goede resultaten kun je immers niet alleen. Voor veel van onze werkzaamheden werken we met genoemde partijen intensief samen.

Onze dank gaat ook uit naar onze medewerkers, die de in het rapport beschreven mooie prestaties hebben gerealiseerd. Tot slot bedanken we de visitatiecommissie van Ecorys voor het verdiepen in onze organisatie en de samenwerking met onze partners, het transparante visitatieproces, de concrete aanbevelingen en het helder geschreven en herkenbare rapport.

Alkmaar, 15 juli 2021

Robert Kohsiek
*Voorzitter raad van
commissarissen*

Joke van den Berg
Directeur-bestuurder

Nicole van Wijk
Directeur-bestuurder